



## CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE EN **MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS**

*Accès à un réseau d'experts  
Convivialité Interactivité*

### POURQUOI UNE FORMATION À LA QUALITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ?

La qualité des soins et la sécurité des patients font partie des enjeux actuels majeurs dans le domaine des soins de santé. Une démarche qualité interdisciplinaire s'avère indispensable pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain. En Belgique, de nombreuses initiatives existent mais restent peu coordonnées. L'accréditation, généralement reconnue comme levier essentiel pour aider les établissements à améliorer la qualité et la sécurité des patients, s'est installée progressivement dans cet environnement complexe. La formation, apporte des clés de réussite de la mise en œuvre de cette démarche qualité et sécurité.

### OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LA FORMATION

Le programme permet de se familiariser avec les éléments de base du management de la qualité et de la sécurité des patients. Il apporte également les outils pour s'impliquer concrètement dans les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients.

Les objectifs sont de :

- › développer les connaissances des participants dans le domaine des concepts, des méthodes et des outils relatifs à la qualité et à la sécurité.
- › développer la capacité à réaliser et/ou à superviser une démarche ou des programmes qualité et sécurité dans les établissements de soins.

### PUBLIC

- › Toute personne amenée à conduire un programme d'amélioration de la qualité dans un établissement de soins ou à participer à son implantation.
- › Le personnel d'encadrement et de direction sont particulièrement visés.
- › Le nombre de participants est limité à 30 personnes.

### CONDITIONS D'ADMISSION

Le programme est destiné aux titulaires d'un diplôme universitaire de second cycle.

En l'absence de titre requis, une admission par valorisation des acquis par l'expérience est envisageable.

L'admission est prononcée après validation de la candidature.

### CALENDRIER

- |                |                |
|----------------|----------------|
| › VEN 19-09-25 | › VEN 28-11-25 |
| › SAM 20-09-25 | › SAM 29-11-25 |
| › VEN 10-10-25 | › VEN 12-12-25 |
| › SAM 11-10-25 | › SAM 13-12-25 |
| › VEN 07-11-25 |                |
| › SAM 08-11-25 |                |

## PROGRAMME

- › Acteurs nationaux et internationaux et initiatives en matière de qualité
- › Systèmes de management de la qualité : définition, concepts, outils, référentiels
- › La sécurité du patient
- › Mesures et indicateurs
- › Méthodes et outils de la gestion de la qualité et de la sécurité, en pratique
- › Évaluation des processus de soins et recherche documentaire
- › Gestion de la qualité et culture organisationnelle
- › Intégration de la qualité dans le financement hospitalier

## FRAIS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription s'élèvent à 2.100 € comprenant le minerval, les documents de référence, les lunchs et pauses café.

NB : en cas de désistement, au plus tard un mois avant le début de la formation, 10 % des frais d'inscription seront retenus (frais de dossier). En cas de désistement plus tardif, aucun remboursement ne sera effectué.

Les modalités de paiement seront transmises après acceptation du dossier d'inscription.

## LIEU ET HORAIRE

- › **Hotel Nivelles-Sud**  
Chaussée de Mons 22  
1400 Nivelles  
+32 (0)67 21 87 21  
info@nivellessud.valk.com

Le programme du vendredi débute à 8h45 et se termine à 18h15 (un déjeuner est prévu).

Le programme du samedi débute à 8h45 et se termine à 12h00.

La coordination se réserve la faculté de modifier pour des raisons de force majeure le programme en fonction de la disponibilité des orateurs ainsi que le lieu des réunions.

## CERTIFICAT/ÉVALUATION

Cette formation donne droit à (système optionnel au choix du participant) :

- › Une attestation de participation :
  - si le participant est présent à au moins 80 % des séances.
- › Un certificat d'université délivré par l'ULB et l'UCL :
  - si le participant est présent à au moins 80% des séances
  - et si le participant a réussi un travail de fin d'études.

## RESPONSABLES ACADÉMIQUES

Pr M. PIRSON, PhD, Centre de Recherche en Économie de la santé, gestion des institutions de soins et sciences infirmières, École de Santé Publique ULB.

Pr F. THYS, PhD, Faculté de Santé Publique UCL.

## COORDINATION, RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

- › Prof. Magali PIRSON  
Prof. Arnaud BRUYNEEL  
Université libre de Bruxelles  
École de Santé Publique  
CP 592, CREGISI-DESULB, GRI QUASAR  
Route de Lennik, 808  
1070 Bruxelles  
Belgique  
E-mail : desulb@ulb.be

Les candidats sont invités à s'inscrire via ce lien [INSCRIPTION](#) ou le code QR.

**Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée (30 maximum).** Les organisateurs se réservent le droit d'annuler ou de postposer la formation si le nombre de participants est insuffisant.

### INSCRIPTION

